

# Les 20 points à vérifier pour louer sans discriminer

1

*Avez-vous mis en place des outils permettant de faire face à des demandes discriminatoires de propriétaires, telle que la grille d'argumentaires et de comportements recommandés proposée dans ce guide ?*

 Oui Non

2

*Avez-vous intégré à cet argumentaire les informations à donner face à des refus de louer à un.e senior du fait de la protection des effets d'un congé, en raison d'un.e garant.e résidant outre-mer, ou à des personnes dont les ressources ne proviennent pas de l'emploi mais de pensions ou d'allocations, etc. ?*

 Oui Non

3

*Informez-vous systématiquement la/le propriétaire sur l'interdiction de discriminer qui s'impose aux professionnel.le.s, en vertu de la déontologie qui leur est applicable, comme aux propriétaires en vertu du code pénal et de la loi sur les rapports locatifs ?*

 Oui Non

4

*Insérez-vous systématiquement une clause de non-discrimination, sur le modèle proposé dans ce guide dans le contrat de mandat signé avec la/le propriétaire ?*

 Oui Non

5

*Avez-vous établi une fiche-type sur les conditions de la location, garantissant le respect des obligations prévues par la loi, notamment sur l'obligation de décence, sur l'encadrement du loyer, sur la durée du bail ?*

 Oui Non

**6**

*Avez-vous vérifié que les garanties demandées sont indispensables, afin de n'écartier aucune catégorie de candidat.e.s ?*

 Oui Non**7**

*Avez-vous établi une liste-type des pièces justificatives, conforme au décret du 5 novembre 2015, remise systématiquement à tous.les les candidat.e.s pour constituer le dossier ?*

 Oui Non**8**

*Informez-vous systématiquement la/le propriétaire sur les différents dispositifs de garantie existants, afin de ne pas écartier des candidat.e.s aux ressources modestes ?*

 Oui Non**9**

*Informez-vous systématiquement la/le propriétaire sur les aides et mesures permettant de réaliser travaux d'accessibilité et d'adaptation du logement, afin de ne pas écartier les candidat.e.s handicapée.e.s ?*

 Oui Non**10**

*Vérifiez-vous systématiquement que les contrats de Garantie des Loyers Impayés proposés par les sociétés d'assurances ne comportent pas de conditions discriminatoires ?*

 Oui Non**11**

*Disposez-vous des outils nécessaires pour informer vos différents interlocuteurs sur l'interdiction de discriminer qui s'impose à tous, lorsque les contrats ou actes juridiques auxquels ils sont partie conduisent à produire des discriminations dans l'accès à la location (documents juridiques, argumentaires, décisions du Défenseur des droits, etc.) ?*

 Oui Non**12**

*Veillez-vous à vous assurer qu'aucune catégorie de candidat.e.s ne soit écartée dans le cadre des offres de logement publiées ?*

 Oui Non

**13**

*Avez-vous établi l'ensemble des consignes pour assurer l'égalité de traitement des candidat.e.s à toutes les étapes, dans le cadre d'une procédure-type : premier contact, constitution du dossier, prise d'un rendez-vous de visite, visite, suites données à la demande de location ?*

- mêmes informations données à tous.tes lors du premier contact, sur le moment du dépôt des pièces, sur un délai indicatif de rappel pour la visite*

Oui  Non

- ordre d'appels des candidat.e.s pour fixer un rendez-vous de visite*

Oui  Non

- conditions de visite identiques : durée, informations données,...*

Oui  Non

**14**

*Avez-vous mis en place des outils, tels que des tableaux de bord notamment, permettant d'assurer la traçabilité des contacts avec les candidat.e.s à toutes les étapes de la recherche ?*

Oui  Non

**15**

*Avez-vous établi l'ensemble des consignes permettant d'instruire les dossiers et sélectionner la/le locataire sans discriminer, dans le cadre d'une procédure-type :*

- critères fondés uniquement sur les garanties présentées*

Oui  Non

- demande uniquement de garanties indispensables*

Oui  Non

- prise en compte des dispositifs de garanties publics*

Oui  Non

**16**

*Avez-vous informé tous les candidat.e.s des suites données à sa demande ?*

Oui  Non

**17**

*Avez-vous resitué l'ensemble des pièces aux candidat.e.s non retenu.e.s ?*

Oui  Non

**18**

*Établissez-vous systématiquement le bail à l'aide de contrats-types de location, conformes au décret du 29 mai 2015 ?*

Oui  Non

**19**

*Avez-vous mis en place des actions pour faire connaître votre engagement à louer sans discriminer à l'extérieur, notamment au moyen de :*

*• brochures d'information à remettre aux propriétaires et aux locataires*

Oui  Non

*• brochures d'information mises en ligne sur votre site Internet*

Oui  Non

*• affiches apposées dans vos locaux*

Oui  Non

*• rubrique sur votre engagement sur le site Internet de votre agence*

Oui  Non

*• autres supports*

Oui  Non

**20**

*Avez-vous mis en place des actions pour faire de votre engagement à louer sans discriminer une orientation politique de votre établissement partagée par l'ensemble du personnel, notamment par :*

*• des réunions de sensibilisation sur la lutte contre les discriminations pour l'ensemble du personnel ?*

Oui  Non

*• la mise à l'ordre du jour de cette thématique lors de réunions internes*

Oui  Non

*• des formations proposées au personnel sur cette thématique*

Oui  Non

*• l'information d'éventuel.le.s collaborateur.trice.s lors d'entretiens de recrutement*

Oui  Non